

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el Buzón de Transparencia?

El Buzón de transparencia es un medio formal y seguro para realizar denuncias sobre situaciones no éticas que afecten a la organización o a quienes colaboran en ella.

¿Cuál es el horario de atención?

El buzón de transparencia está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. ¡Puedes realizar tu denuncia en cualquier momento!

¿Cuáles son los medios para reportar una incidencia?

Puedes utilizar cualquiera de los siguientes medios para realizar una denuncia.

1. **Línea telefónica sin costo:** 800 999 1601
2. **Página web:** www.tipsanonimos.com/buzonRUA
3. **E-mail:** buzonrua@tipsanonimos.com
4. **Fax:** (55) 5255 1322
5. **Apartado postal:** Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, Ciudad de México, CP 06401.

¿Cómo funciona el Buzón de Transparencia?



¿Qué se puede denunciar?

En el Buzón de Transparencia puedes denunciar cualquier práctica ilegal o conducta inapropiadas que atente o ponga en riesgo a los colaboradores, la operación o el patrimonio de la organización.

Puedes denunciar asuntos relacionados con:

Recursos humanos, por ejemplo:

- Abuso de autoridad
- Acoso laboral
- Conductas inmorales
- Discriminación
- Ambiente de trabajo
- Salud ocupacional

El patrimonio, por ejemplo:

- Robo
- Fraude
- Uso inadecuado de activos
- Compras indebidas
- Lavado de dinero
- Conflicto de intereses

La operación, por ejemplo:

- Incumplimiento de políticas, contratos, leyes...
- Medio ambiente
- Seguridad e higiene
- Divulgación de información confidencial.

¿Cuándo se debe denunciar?

Cuando eres testigo, estás involucrado o eres víctima de una práctica ilegal o conducta inapropiadas por parte de algún colaborador de la organización.

¿A quién le llegan las denuncias?

Las denuncias que se realizan en el Buzón de Transparencia llegan a Tips Anónimos, un área de Deloitte especializada en atender líneas de denuncias.

¿Por qué Tips Anónimos opera el Buzón de Transparencia?

Para garantizar la objetividad y confidencialidad de las denuncias, la organización decidió confiar este procesos a una empresa externa.

¿Para quién está disponible esta línea de denuncia?

El buzón de Transparencia está disponible exclusivamente para empleados de la organización.

¿Las denuncias pueden ser anónimas?

Sí, las denuncias pueden ser anónimas, esto depende totalmente de la persona que denuncie.

¿Cómo se da seguimiento a una denuncia?

Cuando un colaborador realizar una denuncia, Tips Anónimos le brinda un número de reporte y una contraseña, con esos datos el colaborador puede dar seguimiento en esta página web.